



Strutture e ambienti

Sotto-dimensione	Indicatore di qualità
Sicurezza	Presenza estintori
	Porte antipanico
	Recinzione giardino
	Medicinali e detersivi fuori dalla portata dei bambini
	Rispetto norme CEI
Igiene	Pulizia giornaliera dei locali
	Uso di carta asciugamani monouso
	Divieto di ingresso con le scarpe nei locali riservati ai bambini.
Accessibilità	Assenza di barriere architettoniche
	Libertà di movimento nei locali interni e all'esterno
	Presenza di area di sosta veloce per i genitori
	Facile raggiungibilità con i mezzi di trasporto pubblico
	Presenza di spazi dedicati alle diverse attività: AULE SCOLASTICHE(3) AULA GIOCO(1), CUCINA INDUSTRIALE(1)
	Spazio esterno
	BAGNO ADULTI(1), Bagni a misura di bambino(1)
	Arredi a misura di bambino
	Spazio con arredi dedicato al cambio delle scarpe
	Possibilità di accantonare materiali da tenere fuori dalla portata dei bambini
	Presenza di materiale di gioco e didattico adeguato all'età dei bambini
	Rispetto della normativa sulla sicurezza per i giochi presenti in sede
	Utilizzo di pittura, colla e altri materiali non tossici per i bambini

Organizzazione

Sotto-dimensione	Indicatore di qualità
Flessibilità	Differenti modalità del servizio (regolare, periodico e saltuario)
	Fascia oraria mattino e full time
	Orario di entrata ed uscita definito con tolleranza di ingresso ed uscita pari a 15 minuti dopo
Informazioni e iscrizioni	Pubblicizzazione dei termini e delle modalità di iscrizione: Contatti diretti e mail in raccordo con le scuole del territorio
	Possibilità per i genitori di visitare la SCUOLA e ricevere informazioni sul servizio dal lunedì al venerdì dalle 9,30 - 12,00 e 15,30 - 17,00
	Possibilità di ricezione e di invio della modulistica per l'iscrizione sia di persona che via mail
	Redazione della graduatoria secondo parametri stabiliti
	Pubblicazione della graduatoria
Funzionamento del servizio	Organizzazione delle attività in aule scolastiche, attività di gioco_imparo e attività di laboratorio, atelier
	Apertura del servizio per il funzionamento (8,30-12,15/8,30-13,30/8,30-16,30 - PRE INGRESSO 7,30 e POST INGRESSO 17,30)
	Centratura delle attività scolastica con l'utilizzo del gioco come strumento per imparare. Distinzione delle modalità di gioco in: gioco singolo, gioco di gruppo, gioco da tavolo, gioco di ruolo, gioco simbolico
	Compresenza in sede di: n° 3 maestre, n° 1 Coordinatore, n° 2 assistenti per l'infanzia, n° 1 Amministrativo, n° 2 Bidello
Programmazione e coordinamento	Attività di programmazione delle attività
	Incontri periodici con le maestre e genitori

	Incontro di formazione/supervisione al mese.
	Presenza di un coordinatore quotidianamente presente in sede
Personale	Il personale è in possesso del titolo e dell'esperienza lavorativa richiesti dalle normative vigenti.
	Il personale partecipa agli incontri di supervisione/formazione mensili previsti
	Il rapporto numerico educatori/bambini rispetta i termini previsti dalla normativa regionale vigente.

Servizio Educativo

Sotto-dimensione	Indicatore di qualità
Ambientamento e benessere dei bambini	Possibilità per i genitori di trattenerli per qualche ora nei primi giorni di accesso a scuola
	Possibilità di effettuare colloqui informativi con le educatrici
	Ambienti definiti in modo tale da rendere sempre visibili le attività svolte al loro interno
Attività educative	Offerta di attività ludico-educative
	Organizzazione dello spazio in diversi angoli di attività
	Rispetto dei principi del PTOF
	Coinvolgimento dei genitori, durante il corso dell'anno, in alcune attività
Documentazione	Consegna ai bambini di alcuni lavori realizzati durante le attività di laboratorio
	Continua trasformazione e arricchimento dello spazio con i lavori e i giochi realizzati dai bambini
	Realizzazione di foto e video dei bambini durante la realizzazione delle attività
	Realizzazione di un "Report bimestrale sulle attività realizzate in aula" con documentazione fotografica e video.

Comunicazione

Sotto-dimensione	Indicatore di qualità
Comunicazione	Invio di mail per le varie comunicazioni
	Presenza di una bacheca all'interno del servizio per le comunicazioni e informazioni sulle attività
	Possibilità di richiedere colloqui con la coordinatrice
	Invio del Report bimestrale sulle attività realizzate a scuola
	Diffusione ai genitori della Carta dei Servizi

SEGNALAZIONI RECLAMI E PROPOSTE

I genitori e i familiari dei bambini e delle bambine della SCUOLA possono segnalare una qualsiasi disfunzione del servizio, reclamare per il mancato rispetto degli impegni presentati nella Carta dei Servizi, proporre interventi e suggerire miglioramenti della qualità del servizio.

Le eventuali segnalazioni, reclami e proposte seguiranno il seguente iter:

- 1) Il soggetto segnalante farà presente le sue istanze per mezzo di un colloquio privato o scritto richiesto alla Coordinatrice della SCUOLA.
- 2) A seconda della tipologia di segnalazione e al fine di fornire al segnalante una risposta adeguata, la coordinatrice:
 - Lì dove possibile, porrà immediatamente rimedio alla situazione;
 - Ove necessario indurrà una riunione con le Educatrici.
- 3) La Coordinatrice fornirà un feedback al segnalante in merito all'esito della segnalazione effettuata.

